

この度は施設評価にご協力いただきありがとうございました。

「どちらでもない」「いいえ」にチェックがあった項目について、改善報告をまとめましたのでご一読下さい。

みなさまから頂いたご意見は真摯に受け止め 今後、お役に立つ施設としてご満足頂けますよう指導員一同努力してまいります。

お気づきの点などございましたらいつでもご意見を頂ければと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答	保護者意見(原文まま)	改善報告
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20人	8人	2人	0人	・活動中、施設内に入ることができないので ・少し狭い思う	都の規定（児童一人当たり4㎡）は十分にクリアしておりますが家具の配置、整理整頓を徹底しより広く施設内を利用できるよう工夫してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27人	3人	0人	0人		都への届出通りの加配置としイベントの際はそれ以上の人員配置をしております。ボランティアも含めより多くの目で見守りをしております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13人	13人	2人	2人	・活動中施設内に入ることができないので ・わかりません	設備の構造上現状を改善するのは難しいですが、より細かな部分にも目を向けがのまないように努めてまいります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30人	0人	0人	0人		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26人	4人	0人	0人		月3回のイベントでは、調理、外遊び、工作を3つの柱にお子様興味を持ちながら楽しめる内容をご提供していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4人	16人	8人	2人	・特に必要性は感じていません	スペースキッズ通信でお伝えしたとおり、イベントを通じてできるだけ地域の方々との交流の場を設けておりますが、今後はより多くの機会作り、またFacebookなどを通じて公表していきます。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27人	2人	1人	0人		支援内容や利用者負担については、ご契約の際にお話をさせて頂いております。説明不足と感じられた際にメールや連絡帳などでお知らせ下さい。時間を取り、ご説明させていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	28人	2人	0人	0人		日々の連絡帳の他、学校公開や学校行事の様子を見学したり、必要に応じて関係機関連携とも連携を取ることで、お子様の状況の理解に努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28人	2人	0人	0人		年2回の面談の他、ご希望があればいつでも面談をし必要があれば適切な機関ともつなげることができるようになってまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23人	5人	2人	0人		年に2回の感謝祭は自由な交流の場として、就労や進学に向けた座談会ではそれぞれの目的をもった連携や交流の場として位置付けていくこととしました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25人	5人	0人	0人		保護者様のご意見、ご要望には出来るだけ迅速な対応を心掛けております。お気づきの時に連絡帳や指導員に直接お話し頂ければ管理者、児発責任者に伝わるようになっておりますので小さなことでもご相談、ご報告下さい。苦情の内容によっては、書面でのご説明もさせていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27人	3人	0人	0人		連絡帳にてお預かりの様子をお伝えし、気になることに関しては直接お話ができるよう体制を作っております。こちらの理解不足やご要望がございましたらいつでもご連絡ください。ご希望があれば、また、こちらが必要と感じた場合は何度でも面談させていただきますいております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28人	2人	0人	0人		前年度4月よりspace Kid's通信としイベントのお便りを配布させて頂いております。イベント等の活動は定期的にFaceBookにて情報を発信しております。事業者の自己評価についても年度に1度ホームページにて公表しております。公表の時期についてはメールやお知らせにて周知するようにいたします。
14	個人情報に十分注意しているか	29人	1人	0人	0人		従業員については採用時より個人情報についての教育を行い、書面による誓約書を取り全員で適切な個人情報の取り扱いを徹底しております。	
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25人	4人	0人	1人		緊急時の行動マニュアルについては、ご契約の際に保護者の方にも配布しております。感染症についてのマニュアルを作成し、流行期などには会議で周知しております。指導員の間でも共有し徹底しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25人	3人	1人	1人		スペースキッズ通信でお伝えしたとおり、年2回の避難訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28人	2人	0人	0人		今後もより一層保護者のみなさまとの連携を密にし、ご満足いただける支援とみなさまに楽しんで通所できる施設づくりをめざしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	28人	2人	0人	0人	・近くに広い公園があるので短時間でも遊びにいけるとよいと思います	